



Estimado Sres. Miembros del Ayuntamiento,

Nos ponemos en contacto con ustedes para hacerles saber que los servicios móviles de nueva generación LTE sobre la banda de frecuencias de 800 MHz de los principales operadores móviles que prestan servicios en el territorio nacional, comercialmente denominados como 4G, se encontrarán disponibles en su localidad en fechas próximas.

La tecnología 4G, prestada sobre la banda de frecuencias de 800 MHz, anteriormente utilizada por la Televisión Digital Terrestre (TDT), permite ofrecer las mejores prestaciones sobre esta tecnología, ofreciendo la mejor cobertura en interiores y la mayor extensión de cobertura posible.

Estas redes 4G, sobre esta nueva banda de frecuencias, llegan para mejorar la velocidad de conexión a internet, servicios de televisión bajo demanda, descargas de música, así como decenas de nuevos servicios que verán la luz en los próximos años para aprovechar el gran ancho de banda de la tecnología 4G, permitiendo conseguir velocidades de hasta 150Mbps, velocidades que en muchos casos superan a las que disfrutamos actualmente en nuestros hogares con las líneas fijas de ADSL.

La prestación de estos servicios ya ha tenido lugar en otros países europeos como Reino Unido, Italia y Francia, suponiendo un gran avance en cuanto a servicios y prestaciones para los usuarios y ciudadanos.

La prestación de los servicios móviles en esta banda puede conllevar la aparición de determinadas afectaciones en la recepción de la señal de Televisión Digital Terrestre (TDT) de los usuarios de su localidad, debido a que se utilizaba anteriormente para el servicio de TDT.

El Ministerio de Industria, Energía y Turismo, a través de la Orden IET/329/2015, de 26 de febrero de 2015, ha establecido el procedimiento de actuación para solucionar este tipo de problemas, garantizando que las molestias a los ciudadanos sean mínimas y su solución **gratuita**.



Una vez recibida la notificación de la afectación por parte de los usuarios de TDT, un técnico cualificado se desplazará allí donde se haya detectado la afectación y procederá a realizar las labores de acondicionamiento necesarias para solventar las citadas afectaciones. **Todo ello sin coste alguno para el usuario.**

Por último, le pediríamos que con el objetivo de tratar de dar a conocer la existencia del servicio de solución de afectaciones que prestamos a la mayor cantidad de ciudadanos de su localidad, solicitamos la inclusión de enlaces a nuestra web informativa www.llega800.es desde su página web oficial, de modo que podamos hacer llegar a todos los ciudadanos de su localidad la posibilidad de solución de las afectaciones de la mejor manera posible. No obstante si necesita cualquier aclaración sobre el proceso, no dude en ponerse en contacto con nosotros directamente a través del correo electrónico indicado abajo y le solucionaremos cualquier duda.

Reciba un cordial saludo.

Fdo: Javier Fernández Quintas
Director de Proyecto **Ilega800**

Datos de contacto:
e-mail: ayuda@llega800.es
Teléfono: **900 833 999**